



SETUP
Informatik GmbH

DATENRETTUNG / DATENSICHERUNG

FORMULAR FÜR DAS EINSENDEN EINES DATENTRÄGERS FÜR DIE
DATENRETTUNG / DATENSICHERUNG

Kundennummer:

Name:

Adresse:

PLZ & Ort:

Email:

Telefon: Fax:

Gerätebezeichnung:

Zustand des Gerätes:

mitgeliefertes Zubehör:

Maximales Budget in Fr.:

Welche Daten müssten gesichert / gerettet werden?
.....
.....
.....

Nach Erhalt des Datenträgers / Computers werden wir eine erste Prüfung kostenlos durchführen und Ihnen dann Bescheid geben über die Erfolgchancen einer Datenrettung und über den ungefähren Kostenrahmen.

Der Datenträger ist unbedingt sehr gut zu verpacken und mit Fragile einzusenden! Nach Terminabsprache kann dieser auch bei uns in Luzern vorbeigebracht werden.

Für Datenverlust übernimmt die SETUP Informatik GmbH keine Haftung. Der Kunde ist damit einverstanden. Es gelten die AGB der SETUP Informatik GmbH (siehe 2. Seite)

Datum:
.....
Unterschrift:

Version 01.2010

SETUP Informatik GmbH

Bundesstrasse 19
CH - 6003 Luzern

Telefon 041 560 41 41
Fax 041 560 41 42

Email mail@setup.ch
Internet www.setup.ch

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR HARDWARE-VERKAUF & IT-SUPPORT-DIENSTLEISTUNGEN

1. Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote im Hardware-Verkauf- und IT-Dienstleistungsbereich von SETUP Informatik GmbH erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit mündlicher oder schriftlicher Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiernit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn SETUP diese schriftlich bestätigt.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote von SETUP Informatik GmbH in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für SETUP Informatik GmbH erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Auftragsbestätigungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch erstellt.

Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. überschreitet ein Käufer durch eine Bestellung sein Kreditlimit, so ist SETUP von der Lieferverpflichtung entbunden.

3. Preise

Massgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestelltag. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, inkl. 7.6 % MwSt.

4. Dienstleistungen

Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt. Die Abrechnung erfolgt je nach Abmachung nach Zeitaufwand oder nach Fixpreis der ausgeführten Arbeit. Ist nichts anderes vereinbart, erfolgt die Verrechnung nach effektivem Zeitaufwand. Mehraufwände aufgrund technischer Probleme, etc. sind durch den Kunden zu bezahlen. Für Datenverlust kann SETUP Informatik GmbH nicht haftbar gemacht werden. Der Kunde muss vor Einsenden / Abgeben eines Datenträgers, etc. selber eine Sicherung durchführen. Aufgrund der Tatsache, dass bei Datenträgern jederzeit einen Defekt auftreten kann, trifft hier SETUP Informatik GmbH keine Schuld. SETUP Informatik GmbH ist jedoch verpflichtet, alles Mögliche zu tun, um solche Datenverluste zu verhindern / minimieren. Eine Datenrekonstruktion bei einer externen Firma ist von SETUP jedoch in keinem Fall zu übernehmen!

5. Liefer- und Leistungszeit

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch SETUP Informatik GmbH steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von SETUP Informatik GmbH durch Zulieferanten und Hersteller.

6. Annahmeverzug

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann SETUP Informatik GmbH die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. SETUP Informatik GmbH ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

7. Lieferung

Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt der SETUP Informatik GmbH und dem Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

8. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch SETUP Informatik GmbH hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 1 Jahr, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Für Akkus und Beamerlampen gilt eine Gewährleistung von 3 Monaten, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Für Dienstleistungen wird keine Gewährleistung gewährt.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung, sowie Verbrauchsmaterial/Zubehör/beigelegte Batterien/Akkus ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gegen SETUP Informatik GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

10. Retouren

Für Retouren verlangen wir, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit ausgefülltem Reparaturformular sowie einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an SETUP Informatik GmbH zur Reparatur eingeschickt und angeliefert wird. Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände. Der Käufer hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten, durch Kopien gesichert werden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können. Kann ein Produkt nicht repariert oder ersetzt werden, kann dem Kunden nur eine Zeitwertgutschrift erstellt werden. Der Zeitwert entspricht dem aktuellen Wert einer Ware. Fehlendes Zubehör, Kratzer, etc. mindern den Zeitwert.

11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SETUP Informatik GmbH.

12. Zahlung

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Nachnahme, bar oder innert 10 Tagen rein netto zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Die Lieferung

erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketpost, Spedition oder eigenem Fahrzeug, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 15 % zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist SETUP Informatik GmbH auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen. Falls SETUP Informatik GmbH dem Kunden eine Mahnung senden muss, kann SETUP dafür eine Gebühr verlangen. Für jede Mahnung kann SETUP Informatik GmbH zusätzlich eine Mahngebühr von 20 Fr. verrechnen. Ab der dritten Mahnung kann eine Mahngebühr von 40 Fr. verrechnet werden. Bei einer allfälligen Betreibung können dem Kunden alle Gebühren und Aufwände (i.d.R. mind. 500 Fr.) weiterverrechnet werden. Der Verzug ist erst dann nicht mehr vorhanden, sobald der komplette Geldeingang (Rechnungsbeträge, Mahngebühren und allfällige Verzugszinsen) bei SETUP eingegangen ist.

13. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

14. Urheberrechte / Software-Gewährleistung

Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

15. Datenschutz

SETUP Informatik GmbH ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten. Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausser dies ist für die Abwicklung des gegebenen Auftrages von Nöten (z.B. bei Direktlieferung vom Lieferanten).

16. Gerichtsstand

Luzern ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Luzern, April 2008